

نماینده موسسه بین المللی IEC در خاورمیانه بامرکزیت ایران فعالیت خود را از سال ۹۷۳۱ در زمینه ممیزی سیستمهای مدیریتی و ارائه خدمات آموزشی آغاز نموده و با استفاده از نیروی انسانی متخصص و کارآمد درصد ارائه خدمات با کیفیت برتر و قابل دسترسی برای کلیه مشتریان خود می باشد.

IEC-Iran به عنوان نماینده IEC-UK و IEC-MLA تحت نظارت (United Kingdom Accreditation Service) UKAS و DSM به عنوان مراجع اعتباردهی ملی فعالیت می نمود که خود توسط مرجع بین المللی (IAF) تائید گردیده است ولی به دلیل تحریم های اخیر اتحادیه اروپا در حال حاضر خدمات UKAS به کشور ایران متوقف گردیده است و اعتبار دهی DSM به عنوان مرجع اعتبار دهی مورد استفاده قرار می گیرد.

IEC تحت نظارت UKAS و DSM به عنوان مراجع اعتباردهی ملی مورد اعتبار دهی قرار گرفته و از سوی (IAF International Accreditation Forum) درخصوص ارزیابی استاندارد های بین المللی ، تست و بازرسی شرکتهای صادر کننده گواهینامه و خدمات کالیبراسیون به رسمیت شناخته شده است.

اعتباردهی DSM و UKAS به این مفهوم است که مراجع بازرسی و صدور گواهینامه با توجه به استانداردهای بین المللی مورد ارزیابی قرار گرفته اند و صلاحیت ، بی طرفی و قابلیت عملکرد آنها به اثبات رسیده است .

اعتباردهی DSM و UKAS به این مفهوم است که مرجع صادر کننده گواهینامه همچنین توانایی تشخیص مشتریانی را که نیازمندیهای استاندارد بین المللی را رعایت نموده اند را دارد. این به این معناست که مشتریان ریسک انتخاب یک مرجع صادر کننده بی صلاحیت را کاهش می دهند .

DSM و UKAS طبق توافقنامه های چند جانبه جهانی به عنوان یک مرجع بین المللی اعتباردهی شناخته شده است. مراجع اعتباردهی بین المللی دولتها را قادر می سازند تا به وظیفه خود تحت پوشش توافقنامه های تجارت جهانی عمل نمایند.

به عنوان مثال (WTO TBT) موانع و محدودیتهای فنی تجارت در سازمان جهانی تجارت از جمله این محدودیتهای می توان دارا بودن نظام کیفی و رعایت مشخصات کیفی محصول دانست.

سایر مراجع اعتبار دهی که IEC تحت اعتبار دهی آنها اقدام به صدور گواهینامه می نماید به شرح زیر است:

(SINCERT) Italian National System for the Accreditation of Certification and Inspection Bodies.

(UKAS) United Kingdom Accreditation Service.

(DSM) Department of Standards Malaysia.

(IRCA) International Register of Certified Auditors.

علل اساسی علاقمندی سازمانها برای دریافت گواهینامه های استاندارد بین المللی ISO عبارتست از :

بهبود فرآیندهای سازمانی تولید محصول با کیفیت بهتر

کمک به بازاریابی و فروش بیشتر محصول و ایجاد تقاضا

حصول اطمینان از برآورده سازی نیازها و انتظارات مشتریان

براساس تحقیقات صورت گرفته در اروپا در خصوص شرکتهای کوچک و متوسط (Single & Medium-Sized Enterprise)

(مزایای زیر در خصوص استقرار و ثبت سیستمهای مدیریت گزارش گردیده است:

۳۸% بهبود کنترل مدیریت گزارش.

۰۷% بهبود واقعی در ارائه خدمات به مشتریان.

۴۶% موفقیت در انعقاد قرارداد فروش و ارائه خدمات.

۸۴% افزایش سهم بازار.

تعداد زیادی از شرکتهای و موسسات دولتی از تامین کنندگان خود درخواست ثبت سیستم مدیریتی همچون OHSAS , ISO 9001

ISO , 14001 جهت رعایت حداقل شرایط شرکت در مناقصات و انعقاد را دارند . این موضوع بخصوص برای شرکتهای

وموسساتی که تمایل به همکاری با اتحادیه اروپا و کشورهای عضو تجارت جهانی را دارند از اهمیت خاصی برخوردار است. به

نحوی که شرط مهم و اساسی در انعقاد قرارداد ثبت سیستم مدیریتی ، تامین کننده می باشد.

در حال حاضر در بین صنایع مختلف در داخل کشور ثبت گواهینامه استانداردهایی همچون ISO 9001 یا ISO 14001 به عنوان

یک نیازمندی بديهی جهت حفظ توانایی رقابت و کیفیت محصول و رعایت قوانین و مقررات دولتی به شمار می آید.