

استاندارد ایزو ISO 9001

مفهوم **BS EN ISO 9001:2015** چیست؟

برای آنکه مفهوم اختصارات به کار رفته در عنوان استاندارد را دریابید به توضیح زیر مراجعه کنید:

BS = استاندارد بریتانیا

EN = استاندارد اروپا

ISO = موسسه جهانی استاندارد سازی

9001 = شماره استاندارد

2015 = سال انتشار

بنابراین مفهوم **ISO 9001:2015** چیست؟

ISO 9001:2015 مجموعه ای از مقررات است که در سطح بین المللی معتبر شناخته می شود. و شرکت ها از آن به منظور بهبود کیفیت محصول یا خدمات خود در درون سازمان استفاده می کنند.

استاندارد های سری 9000 استاندارد های مدیریتی هستند که میانی یک سامانه مدیریت کیفیت را بیان می کنند. به عبارت دیگر استانداردهای سری ایزو 9000 استاندارد محصول نیست ولی راهکارهای اجرایی برای رسیدن به کیفیت مناسب محصولات و رضایت مصرف کننده ارائه میکند.

استاندارد های سری ISO 9000 کاملاً عمومی بوده و در تمام بخشهای صنعت و خدمات قابل پیاده سازی است. از بین استانداردهای خانواده 9000 تنها استاندارد ISO 9001 دارای گواهینامه می باشد و سایر استانداردها صرفاً نقش راهنما را دارند.

استاندارد پشتیبان دیگری مانند ISO 10012 استاندارد کالیبراسیون، ISO 10013 همچنین خطوط راهنمای مستندسازی ISO 10014 راهنمایی برای تحقق منافع مالی و اقتصادی، ISO 10015 خطوط راهنما جهت اثر بخشی آموزش، ISO 10019 خطوط راهنما برای انتخاب مشاورین سیستم مدیریت کیفیت، ISO 19011 استاندارد ممیزی سیستم های مدیریت کیفیت و زیست محیطی، خطوط راهنمای IWA2 تشریح عناصر و الزامات مدیریت فرآیند آموزش و همچنین سایر خطوط راهنما و استانداردهای پشتیبان که برای استاندارد ISO 9001 ایجاد شدند.

ISO 9001:2008 یکی از استانداردهای خانواده استانداردهای ISO 9000 است که شامل مدارک و راهنماهای متعددی است. در حال حاضر در این خانواده بیش از 20 مدرک وجود دارد و کماکان مدارک جدیدی به آن اضافه می شود یا مدارک موجود مورد بازنگری قرار می گیرد تا به درک بهتر استاندارد در بین شرکت ها کمک کند و مدل های کسب و کار جدیدی تهیه و ابداع گردد. در نوامبر 2008 سازمان جهانی استاندارد سازی به معرفی مجموعه بازنگری شده استانداردهای مدیریت کیفیت بر مبنای مدل فرآیندی اقدام نمود. در این مدل جدید تأکید بر رضایت مشتری و بهبود مداوم است.

ایزو 9001:2015 عمدتاً مبتنی بر 4 مدرک کلیدی است:

واژگان و مفاهیم اساسی - نظام های مدیریت کیفیت ISO 9000:2015

الزامات - 90001:2015 نظام های مدیریت کیفیت ISO

راهنمایی برای بهبود عملکرد - نظام های مدیریت کیفیت ISO 9004:2009

19011:2017 راهنمای ممیزی نظام های مدیریت کیفیت و زیست محیطی ISO

مزایای استاندارد ایزو 9001

ایجاد اطمینان در مشتریان

ایجاد کنترل بیشتر بر فرآیند های سازمان

بهبود ارتباطات درون سازمانی

ایجاد بستری مناسب برای بهبود کیفیت

و ارتقاء سطح دانش فنی و سطح کیفیت حفظ

پیشگیری از تولید محصول نا منطبق

کاهش ضایعات و دوباره کاری ها در خط تولید

بهبود عملکرد و افزایش بهره وری

کاهش میزان شکایات مشتریان و محصول مرجوعی

عملکرد سیستماتیک و قابل پیش بینی
اصلاح خطاها و پیشگیری از وقوع مجدد آنها
گسترش فرهنگ سازی و تفکر سیستماتیک

این استاندارد صرف نظر از نوع سازمان ها شامل خدماتی، تولیدی، آموزشی در تمامی سازمانها قابل اجراء می باشد و در سرتاسر جهان بیش از یک میلیون گواهینامه برای این استاندارد صادر گردیده است.

در زیر به تعدادی از سازمانها که این استاندارد در آنها استقرار یافته اشاره می شود ولی محدود به آنها نمی گردد:

صنایع تولیدی، نفت، گاز و پتروشیمی

آموزشی

دولتی و خصوصی

دانش بنیان

عمرانی و انبوه سازی

موسسات عام المنفع

موسسات مالی و حقوقی

بیمه ها

مراکز تحقیقاتی و دانشگاهی

مراکز فروش و توزیع کالا

و سایر طبقه بندی ها که در 40 گروه تقسیم می شوند.

چطور می توان متن استانداردها را تهیه کرد؟

برای خرید استانداردهای فوق می توانید از لینک های زیر استفاده کنید:

1. موسسه استاندارد ملی کشور خود را با مراجعه به این لینک پیدا کنید و استاندارد را از طریق آنها تهیه کنید:

www.iso.org/iso/en/aboutiso/isomembers/index.html

2. بطور مستقیم از طریق خود موسسه ایزو اقدام کنید: www.iso.org

اطلاعات بیشتر در مورد ایزو 9001 و استانداردهای هم خانواده آن برای پیدا کردن اطلاعات بیشتر در خصوص ایزو 9001

و استانداردهای هم خانواده از لینک های زیر استفاده کنید:

1. موسسه اعتباردهی انگلستان (ukas): www.ukas.org

2. موسسه استاندارد ملی کشور خودتان: www.iso.org/iso/en/aboutiso/isomembers/index.html

3. از طریق موسسه ایزو www.iso.org

برای دریافت خدمات ارزیابی و آموزش بر روی آیکون های زیر کلیک نمایید:



خدمات آموزشی



شما با ما



درخواست خدمات